



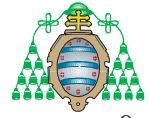
GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



INSTITUTO ASTURIANO
DE ESTADÍSTICA
GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS



SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ASTURIAS



UNIVERSIDAD DE OVIEDO

BOLETÍN N° 101 SITA

ANÁLISIS DE COYUNTURA TURÍSTICA

Primer trimestre 2011

Sistema de Información Turística de Asturias (SITA)

Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos

C/ Luis Moya Blanco N°261, Laboral, Ciudad de la Cultura 33203 GIJÓN

Tfno: 985 18 21 75 Fax: 985 18 26 30 www.sita.org E-mail: sita@uniovi.es

Análisis de la demanda turística de alojamiento colectivo

Más de la mitad de los turistas que se desplazaron a Asturias en este primer trimestre del año 2011, un 59%, lo hicieron para disfrutar de las *vacaciones y el ocio*, seguido de un 32,4% que viajaron por motivos de *trabajo y negocios* y de un 39% que lo hicieron para *visitar a familiares y amigos*.

Un 19,5% eligieron el Principado como destino turístico por su interés en *conocer nuevos lugares*. Es relevante que un 18,8% señala que se decantó por una *experiencia anterior* satisfactoria y un 13,9% por las *recomendaciones de familiares y amigos*.

En cuanto a la procedencia, el 87,8% es turismo *nacional*, frente al 7% *extranjero* y el 5,2% de turismo *interno*. Por comunidades autónomas, destaca *Madrid*, que con un 25,3%, sigue siendo el principal mercado emisor hacia nuestra región, seguido de *Castilla y León* con un 14,9% y de *Galicia* con un 9,5%.

Un 46,6% de los turistas viajan acompañados de su *pareja*, seguido de los que viajan *solos* que alcanzan el 17,9% y un 13,6% con *compañeros de trabajo*. En cuanto a la organización del viaje, predominan los que deciden organizarlo *por su cuenta*, un 60,3%, aunque un 23% tiene su viaje organizado y programado a través de la *empresa*, mientras un 7,5% utilizan la agencia de viajes con *paquete turístico*.

El desplazamiento a Asturias en *vehículo particular* es el medio de transporte más utilizado por los turistas en un 59,1% de los casos. Por otro lado, el *avión*, con un 17,4%, es el segundo más utilizado seguido del *tren*, que alcanza un 9,9%. Para desplazarse por la región, el *vehículo particular* sigue siendo el medio principal en un 60,8%.

Para buscar información sobre el alojamiento, los turistas eligen mayoritariamente *Internet*, con un 75,1%, seguido de las *agencias de viaje*, que alcanzan un 16% y de las recomendaciones de *amigos/familia* con un 5,4%. Respecto a la reserva del alojamiento, el *teléfono*, con un 28,7%, es relativamente el más utilizado aunque destaca el 23,9% que les ha reservado su *empresa* y el 23,2% que utilizan *Internet*.

Los diferentes atributos del alojamiento suelen ser altamente valorados y es importante señalar las valoraciones a *los servicios y atención del personal*, con 8,1 puntos de media sobre diez, a la *situación y el entorno* con 8 puntos, así como a la *limpieza e higiene* que recibe un 7,9.

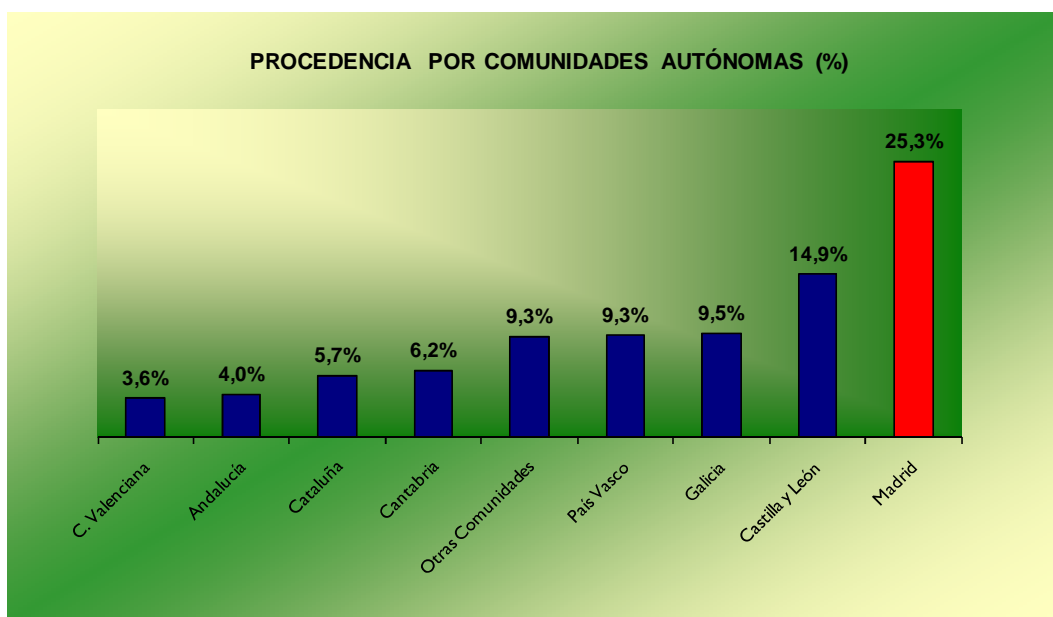
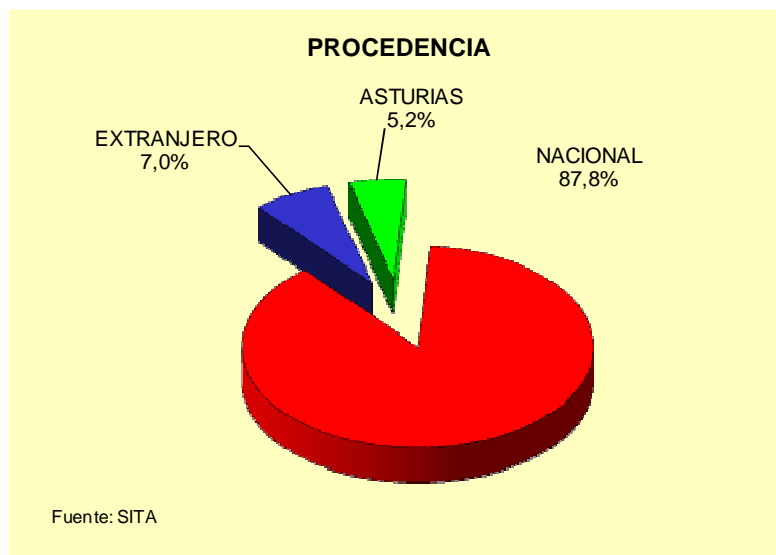
En cuanto a la estancia media, se observa un descenso respecto al último trimestre del pasado año, motivado por el aumento de los viajes por trabajo y negocios que se caracterizan por estancias cortas. De esta manera, la estancia media para el conjunto de establecimientos de alojamiento colectivo de Asturias durante el primer trimestre fue de 2,9 noches. Por otro lado, los establecimientos de *turismo rural* alcanzan una estancia media de 2,6 noches mientras que la *hotelería* se sitúa en 2,9 noches de media.

Esa reducción en la estancia genera un menor *gasto total por persona y viaje* que alcanza una media de 330,29 euros, situándose el *gasto medio total por persona y día* en 84,90 euros.

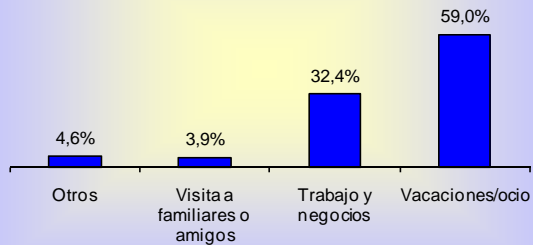
Un 59,8% de los turistas se desplazaron a algún *pueblo o lugar de interés* durante su estancia, seguido muy de cerca por los que visitaron *monumentos*, un 59,5% y por los que *salieron de fiesta, bares y discotecas*, un 29,8%.

Entre los diferentes aspectos que más se valoran de Asturias, la *conservación del medio natural y cultural* recibe una valoración de 8,3 puntos sobre diez así como la *gastronomía* y el *trato con la gente*, ambos con un 8,2 de media.

Por último, los diferentes atributos de nuestra región que más agradan a los turistas son, el *paisaje/entorno/ambiente*, señalado por un 28,4% seguido de la *amabilidad de la gente*, con un 15,7%. Es importante que un 10,5% opinen que les gusta *todo* de Asturias.



MOTIVO DE VISITA



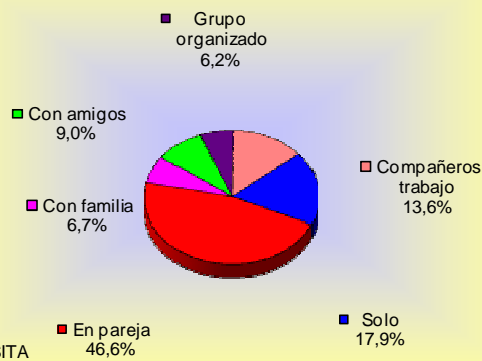
Fuente: SITA

RAZONES DE ELECCIÓN DE ASTURIAS



Fuente: SITA

CON QUIÉN HA VENIDO



Fuente: SITA

ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

ORGANIZACIÓN DEL VIAJE	%
Por su cuenta	60,3
Por la empresa	23,0
Por su cuenta a través de Agencia de Viajes	6,3
Con paquete de Agencia de Viajes	7,5
Con Club/Asociación	2,8

Fuente: SITA

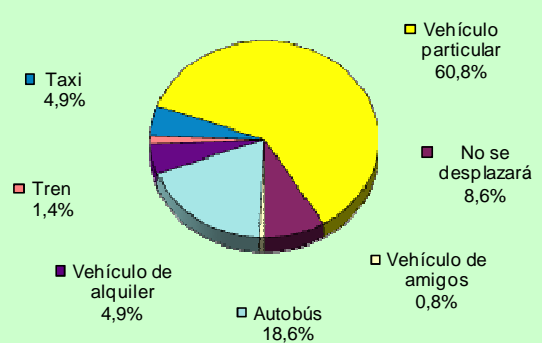
MEDIOS DE TRANSPORTE

PARA VENIR A ASTURIAS



Fuente: SITA

POR ASTURIAS

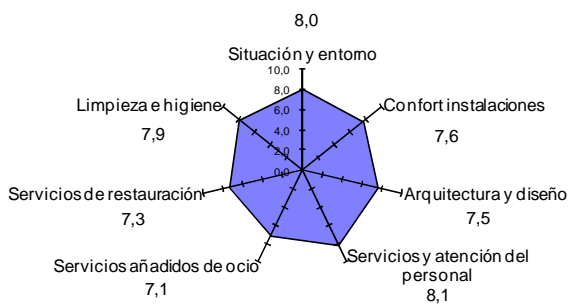


INFORMACIÓN SOBRE EL ALOJAMIENTO	%
Internet	75,1
Agencias de Viajes	16,0
Amigos/Familia	5,4
Folletos/Ferías	1,5
Anuncios en prensa/revistas	0,4
Libros y guías	0,3
Otros	1,4

Fuente: SITA



Calificaciones sobre el alojamiento



VARIABLES DE GASTO (Euros)	Media
Gasto total por persona en el viaje	330,29
Gasto total por persona y día	84,90
Gasto por persona y día en alojamiento	40,15
Gasto por persona y día en alimentación	27,46
Gasto por persona y viaje en compras y regalos	10,40

Fuente: SITA

ACTIVIDADES REALIZADAS	% de turistas
Visitar pueblos/lugares varios	59,8
Visitas a Monumentos	59,5
Salir de fiesta/bares/discotecas	29,8
Ir de compras	24,1
Visitas a Museos	23,9
Quedarse en el alojamiento	14,0
Visitas / Ir a la playa	8,2
Realizar rutas cortas de senderismo	4,2
Visita / Ir a la montaña	3,6
Realizar Rutas de montaña (trekking)	3,0
Realizar actividades de turismo activo	1,2
Otras	28,4

Fuente: SITA

CALIFICACIONES SOBRE ASTURIAS	Media
Bares, cafeterías	7,5
Restaurantes / sidrerías	7,9
Oficinas de Turismo	7,7
Carreteras / señalización	7,1
Trato con la gente	8,2
Conservación Medio Natural y Cultural	8,3
Gastronomía	8,2
Precios	7,1

Fuente: SITA

LO QUE MÁS GUSTA DE ASTURIAS		%
Paisaje/Entorno/Ambiente		28,4
Gente		15,7
Todo		10,5
Las Playas y el Mar		8,3
Arquitectura en general		7,4
Gastronomía		5,2
Clima		4,6
Naturaleza		4,0
Tranquilidad/Sosiego		3,8
Sidra		2,7
Actividades de ocio, diversión y cultura		2,0
La Montaña		0,6
Rutas Turísticas y rutas de montaña		0,2
Covadonga		0,1
Otros		6,6
Fuente: SITA		

Análisis de la oferta de plazas de alojamiento colectivo

En este primer trimestre de 2011, la oferta turística de alojamiento colectivo del Principado de Asturias se sitúa en 80.361 plazas, cifra que supone un crecimiento del 1,1% respecto al trimestre anterior. En términos de número de establecimientos, el incremento es algo menor, del 0,4%, alcanzándose un total de 3.158 establecimientos.

La *hotelería* asturiana ha experimentado un ligero incremento del 0,2% de las plazas, situándose en 29.945, aunque con matices, ya que disminuyen los *hoteles de 1, 2 y 3 estrellas* y aumentan los de 4 un 2,8% situándose en 6.540 plazas. Las pensiones, por su parte también han aumentado su oferta un 0,4% alcanzando las 3.134 plazas.

Por lo que se refiere a los *alojamientos rurales*, su capacidad crece en conjunto un 1,5%, ofreciendo un total de 16.114 plazas. Los *hoteles rurales* son los que más aumentan, un 2,7%, mientras que los *apartamentos rurales* y las *casas de aldea* lo hacen a un menor ritmo, del 1,9% y 0,7% respectivamente.

Por último, la oferta de plazas de *campings* aumenta en un 2,3% y los *albergues* un 0,6%, mientras que los *apartamentos turísticos* disminuyen un 0,2% y las *viviendas vacacionales* un 0,7%.

Nº DE PLAZAS DE ALOJAMIENTO	31/12/2010	31/03/2011	% Δ	% S/TOTAL
HOTELES 5 ESTRELLAS	1.248	1.248	0,0%	1,6%
HOTELES 4 ESTRELLAS	6.359	6.540	2,8%	8,1%
HOTELES 3 ESTRELLAS	8.777	8.707	-0,8%	10,8%
HOTELES 2 ESTRELLAS	6.719	6.676	-0,6%	8,3%
HOTELES 1 ESTRELLA	2.838	2.809	-1,0%	3,5%
TOTAL HOTELES	25.941	25.980	0,2%	32,3%
HOSTALES	831	831	0,0%	1,0%
PENSIONES	3.121	3.134	0,4%	3,9%
TOTAL HOTELERÍA	29.893	29.945	0,2%	37,3%
HOTELES RURALES	2.579	2.649	2,7%	3,3%
CASAS DE ALDEA	6.831	6.882	0,7%	8,6%
APARTAMENTOS RURALES	6.461	6.583	1,9%	8,2%
TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES	15.871	16.114	1,5%	20,1%
TOTAL CAMPING	24.539	25.115	2,3%	31,3%
APARTAMENTO TURÍSTICO	4.702	4.694	-0,2%	5,8%
ALBERGUE	3.087	3.107	0,6%	3,9%
VIVIENDAS VACACIONALES	1.396	1.386	-0,7%	1,7%
TOTAL PLAZAS	79.488	80.361	1,1%	100,0%

Dentro de Hoteles se incluyen las plazas de Hoteles Apartamentos: 1.376 plazas.
Las plazas de Casonas Asturianas ascienden a un total de 1.298, repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles.
Núcleo de turismo rural: las plazas de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integradas en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 72 plazas.
Fuente: SITA; Dirección General de Turismo; Registro Oficial del Principado.

Nº DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	31/12/2010	31/03/2011	% Δ	% S/TOTAL
HOTELES 5 ESTRELLAS	8	8	0,0%	0,3%
HOTELES 4 ESTRELLAS	59	60	1,7%	1,9%
HOTELES 3 ESTRELLAS	159	160	0,6%	5,1%
HOTELES 2 ESTRELLAS	233	231	-0,9%	7,3%
HOTELES 1 ESTRELLA	121	119	-1,7%	3,8%
TOTAL HOTELES	580	578	-0,3%	18,3%
HOSTALES	32	32	0,0%	1,0%
PENSIONES	245	246	0,4%	7,8%
TOTAL HOTELERÍA	857	856	-0,1%	27,1%
HOTELES RURALES	140	143	2,1%	4,5%
CASAS DE ALDEA	1.085	1.092	0,6%	34,6%
APARTAMENTOS RURALES	438	446	1,8%	14,1%
TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES	1.663	1.681	1,1%	53,2%
TOTAL CAMPING	55	55	0,0%	1,7%
APARTAMENTO TURÍSTICO	253	250	-1,2%	7,9%
ALBERGUE	60	61	1,7%	1,9%
VIVIENDAS VACACIONALES	257	255	-0,8%	8,1%
TOTAL ESTABLECIMIENTOS	3.145	3.158	0,4%	100,0%

Dentro de Hoteles se incluyen los Hoteles Apartamentos: 31 establecimientos.
Los establecimientos de Casonas Asturianas ascienden a un total de 60, repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles.
Núcleo de turismo rural: los establecimientos de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integrados en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 5 establecimientos.
Fuente: SITA; Dirección General de Turismo; Registro Oficial del Principado.

ALOJAMIENTOS COLECTIVOS EN ASTURIAS

	Occidente		Centro		Oriente		Asturias	
	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
ALOJAMIENTOS HOTELEROS								
Hoteles 5Estr	0	0	6	1.073	2	175	8	1.248
Hoteles 4Estr	5	286	37	5.035	18	1.219	60	6.540
Hoteles 3Estr	20	644	72	5.052	68	3.011	160	8.707
Hoteles 2Estr	45	1.014	74	2.508	112	3.154	231	6.676
Hoteles 1Estr	36	803	29	845	54	1.161	119	2.809
Total Hoteles (*)	106	2.747	218	14.513	254	8.720	578	25.980
Hostales	2	38	18	432	12	361	32	831
Pensiones	53	685	107	1.352	86	1.097	246	3.134
TOTAL ALOJAMIENTOS HOTELEROS	161	3.470	343	16.297	352	10.178	856	29.945
ALOJAMIENTOS DE TURISMO RURAL	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
Hoteles rurales	42	737	40	683	61	1.229	143	2.649
Casas de Aldea	177	1.117	246	1.378	669	4.387	1.092	6.882
Apartamentos Rurales	135	1.847	132	1.863	179	2.873	446	6.583
TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES	354	3.701	418	3.924	909	8.489	1.681	16.114
	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
CAMPING	19	6.010	11	5.208	25	13.897	55	25.115
	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
APARTAMENTOS TURÍSTICOS	70	1.031	60	945	120	2.718	250	4.694
	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
ALBERGUES	11	395	26	1.213	24	1.499	61	3.107
	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
VIVIENDAS VACACIONALES	21	107	24	125	210	1.154	255	1.386
	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
TOTAL	636	14.714	882	27.712	1.640	37.935	3.158	80.361

Los datos se corresponden a 31/03/2011.

* Los Hoteles-Apartamento suponen un total de 31 establecimientos con 1.376 plazas y las Casonas Asturianas un total de 60 establecimientos con 1.298 plazas repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles.

* Núcleo de turismo rural: las plazas de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integradas en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 72 plazas.

Fuente: SITA y Dirección General de Turismo – Registro Oficial del Principado de Asturias