



# BOLETÍN N° 104 SITA

## ANÁLISIS DE COYUNTURA TURÍSTICA

### Cuarto trimestre 2011

---

**Sistema de Información Turística de Asturias (SITA)**  
Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos  
C/ Luis Moya Blanco N°261, Laboral, Ciudad de la Cultura 33203 GIJÓN  
Tfno: 985 18 21 75 Fax: 985 18 26 30 [www.sita.org](http://www.sita.org) E-mail: [sita@uniovi.es](mailto:sita@uniovi.es)

---

## Análisis de la demanda turística de alojamiento colectivo

El 68,6% de los turistas que visitaron Asturias en el cuarto trimestre de 2011, lo hicieron por motivos de *ocio y vacaciones*. Destaca que un 23% de ellos viajaran al Principado por *motivos laborales* y un 3,6% por *congresos y ferias*.

A la hora de elegir el Principado como destino para sus vacaciones, el 23,5% lo hace por una *experiencia anterior* positiva, un 22,5% por el interés por conocer *nuevos lugares*, y por el *entorno natural*, un 13,8%.

El turista que visita Asturias es mayoritariamente *nacional*, alcanzando el 86,2% del total, correspondiendo el 7% y el 6,8% restante a *extranjeros* y *asturianos* respectivamente. Si analizamos al turista nacional según la comunidad autónoma de procedencia, observamos que *Madrid* se consolida como la principal emisora, con un 22,6%, seguido de *Castilla y León* con un 12,5% y *País Vasco* con un 9,4%.

Más de la mitad de los turistas que vinieron este trimestre optó por viajar en *pareja*, mientras que las opciones de venir acompañado por *amigos, familia, compañeros de trabajo* o *solo*, se sitúan en el 11%. Para la organización del viaje, lo más habitual es *no acudir a intermediarios*, pues así ocurre en el 74,7% de los casos. A pesar de ello, un 17,1% fueron organizados por la *empresa* del turista y en el 8,2% de los casos participaron *agencias de viajes* o *clubes/asociaciones*.

El *vehículo propio* con un 69,3% y el *avión* con un 19,3%, son los medios de transporte más utilizados por los turistas para llegar a la región.

La información sobre el alojamiento la buscaron en un 73% de los casos a través de *Internet*, por las *agencias de viajes* un 9,8% y las *recomendaciones de amigos y familiares*, el 8,1%. El proceso de reserva del alojamiento se llevó a cabo *por teléfono*, 34,1% y a través de *Internet*, 31,8%.

La calificación media otorgada a los alojamientos resultó ser de 7,7 puntos, destacando las valoraciones de la *limpieza* y los *servicios y atención del personal* con 8 puntos, al igual que las de la *situación y entorno* que obtienen 7,9 puntos.

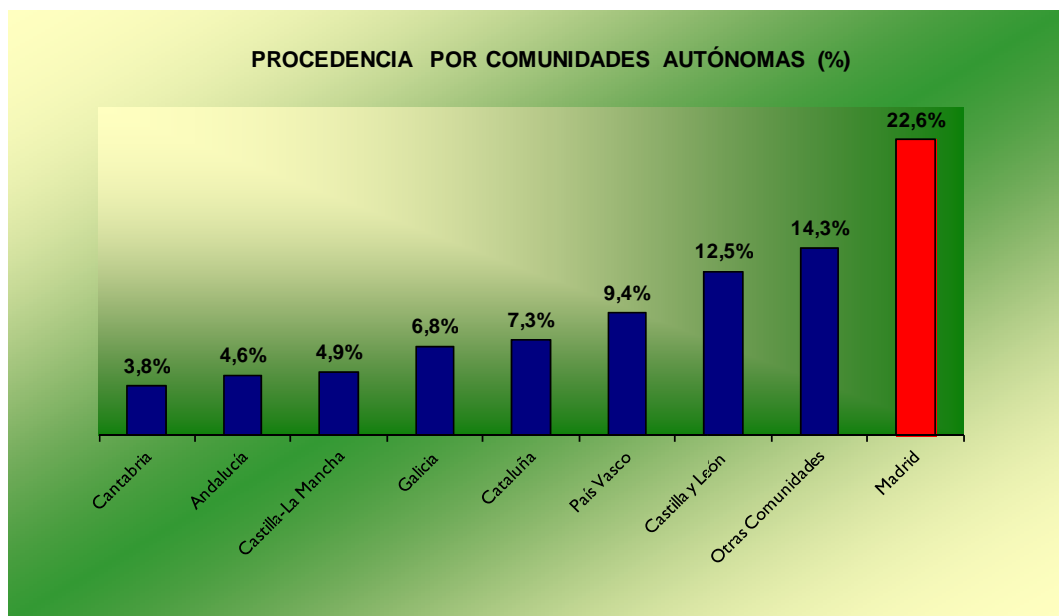
La estancia media del turista que pernocta en establecimientos de alojamiento colectivo es de 4,4 noches. La *hotelería* presenta una mayor estancia media, 4,5 noches, mientras que en los *campings* es de 3,4 noches y en los alojamientos de *turismo rural, apartamentos turísticos, albergues y viviendas vacacionales* de 3,2 noches.

En cuanto al gasto turístico, el desembolso total por *persona y viaje* asciende a 407,51 euros. *Diariamente*, el turista gasta una media de 78,64 euros de los cuales la mayoría se destinan al *alojamiento*, 37,69 euros y a *alimentación*, 25,70 euros.

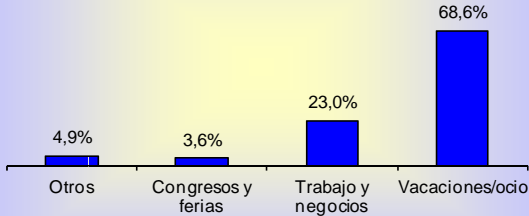
Durante su estancia, los turistas realizaron diversas actividades, especialmente visitaron *pueblos y lugares de interés*, 71,7%, *monumentos*, 67,2% y *museos*, 32,2%. También, muchos de ellos decidieron *salir de fiesta*, 26,5% o *ir de compras*, 24,7%.

El Principado obtiene una buena valoración en los diferentes elementos analizados, en todos los casos superior a 7 puntos. Los tres aspectos mejor considerados son la *conservación del medio natural y cultural*, el trato de la *gente* y la *gastronomía*, todos ellos con una puntuación de 8,4.

Finalmente, el *paisaje/entorno/ambiente* con el 27,4%, seguido del trato y amabilidad de la *gente* con el 16,6% y de la *gastronomía* con el 10,6%, fue señalado como lo más atractivo de Asturias. Además, un 12,9% afirmó que lo que más les había gustado había sido *todo*.



### MOTIVO DE VISITA



Fuente: SITA

### RAZONES DE ELECCIÓN DE ASTURIAS



Fuente: SITA

### CON QUIÉN HA VENIDO



Fuente: SITA

### ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

Organización	%
Por su cuenta	74,7
Por la empresa	17,1
Por su cuenta a través de Agencia de Viajes	3,7
Con paquete de Agencia de Viajes	2,8
Con Club/Asociación	1,7

Fuente: SITA

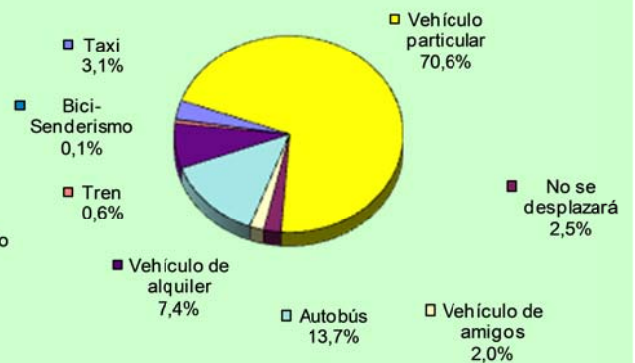
### MEDIOS DE TRANSPORTE

#### PARA VENIR A ASTURIAS



Fuente: SITA

#### POR ASTURIAS

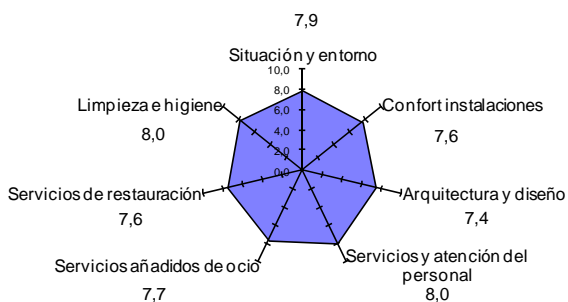


INFORMACIÓN SOBRE EL ALOJAMIENTO	%
Internet	73,0
Agencias de Viajes	9,8
Amigos/Familia	8,1
Libros y guías	2,6
Anuncios en prensa/revistas	1,9
Folleto/Ferías	0,9
Oficinas de Turismo	0,6
Agencia inmobiliaria	0,1
Otros	3,0

Fuente: SITA



Calificaciones sobre el alojamiento



VARIABLES DE GASTO (Euros)	Media
Gasto total por persona en el viaje	407,51
Gasto total por persona y día	78,64
Gasto por persona y día en alojamiento	37,69
Gasto por persona y día en alimentación	25,70
Gasto por persona y viaje en compras y regalos	13,80

Fuente: SITA

ACTIVIDADES REALIZADAS	% de turistas
Visitar pueblos/lugares varios	71,7
Visitas a Monumentos	67,2
Visitas a Museos	32,2
Salir de fiesta/bares/discotecas	26,5
Ir de compras	24,7
Visitas / Ir a la playa	12,7
Quedarse en el alojamiento	11,6
Realizar rutas cortas de senderismo	8,1
Realizar Rutas de montaña (trekking)	6,9
Realizar actividades de turismo activo	3,4
Visita / Ir a la montaña	2,8
Otras	19,9

Fuente: SITA

CALIFICACIONES SOBRE ASTURIAS	Media
Bares, cafeterías	7,6
Restaurantes / sidrerías	7,7
Oficinas de Turismo	7,2
Carreteras / señalización	7,1
Trato con la gente	8,4
Conservación Medio Natural y Cultural	8,4
Gastronomía	8,4
Precios	7,3

Fuente: SITA

<b>LO QUE MÁS GUSTA DE ASTURIAS</b>	
	<b>%</b>
<b>Paisaje/Entorno/Ambiente</b>	27,4
<b>Gente</b>	16,6
<b>Todo</b>	12,9
<b>Gastronomía</b>	10,6
<b>Las Playas y el Mar</b>	8,3
<b>Naturaleza</b>	4,2
<b>Arquitectura en general</b>	3,1
<b>Tranquilidad/Sosiego</b>	2,9
<b>La Montaña</b>	2,6
<b>Clima</b>	2,0
<b>Actividades de ocio, diversión y cultura</b>	1,9
<b>Sidra</b>	1,7
<b>Covadonga</b>	0,4
<b>Rutas Turísticas y rutas de montaña</b>	0,1
<b>Los Hórreos</b>	0,1
<b>Otros</b>	5,2
<b>Fuente: SITA</b>	

## Análisis de la oferta de plazas de alojamiento colectivo

En el último trimestre del año, el número total de plazas de alojamiento colectivo en Asturias ascendía a 81.598, las cuales se distribuyen entre los 3.228 establecimientos de la región. Estas cifras suponen una reducción con respecto al trimestre anterior del 0,6% en términos de plazas y un incremento del 0,3% en el número de establecimientos.

La *hotelería* con 30.746 plazas ha sufrido un descenso del 0,1%, siendo esta caída más acusada en el caso de los *hoteles de 3 estrellas*, con un 1,5% menos que el trimestre anterior. Sin embargo, los *hoteles de 4 y 2 estrellas* han visto incrementadas sus plazas en un 1,1% y en un 1,2% respectivamente. Por lo que se refiere a la evolución del número de establecimientos hoteleros, la reducción es mayor, un 0,7%.

En cuanto a los *alojamientos rurales*, han experimentado un crecimiento del 0,9% en el número de plazas y del 0,8% en el de establecimientos, siendo relevante el caso de los *apartamentos rurales* que han aumentado sus plazas y número de establecimientos en un 1,5%.

Por otra parte, los *campings* han reducido su oferta de plazas en un 2,3%, aunque manteniendo el número de establecimientos del tercer trimestre. Los *apartamentos turísticos* y las *viviendas vacacionales* han aumentado sus plazas en un 0,6% y 2,7% respectivamente, mientras que en los *albergues* han disminuido las plazas en un 1,8%.



Nº DE PLAZAS DE ALOJAMIENTO	30/09/2011	31/12/2011	% Δ	% s/TOTAL
HOTELES 5 ESTRELLAS	1.248	1.248	0,0%	1,5%
HOTELES 4 ESTRELLAS	7.236	7.315	1,1%	9,0%
HOTELES 3 ESTRELLAS	8.788	8.654	-1,5%	10,6%
HOTELES 2 ESTRELLAS	6.781	6.859	1,2%	8,4%
HOTELES 1 ESTRELLA	2.745	2.745	0,0%	3,4%
<b>TOTAL HOTELES</b>	<b>26.798</b>	<b>26.821</b>	<b>0,1%</b>	<b>32,9%</b>
<b>HOSTALES</b>	<b>831</b>	<b>833</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,0%</b>
<b>PENSIONES</b>	<b>3.146</b>	<b>3.092</b>	<b>-1,7%</b>	<b>3,8%</b>
<b>TOTAL HOTELERÍA</b>	<b>30.775</b>	<b>30.746</b>	<b>-0,1%</b>	<b>37,7%</b>
<b>HOTELES RURALES</b>	<b>2.749</b>	<b>2.774</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,4%</b>
<b>CASAS DE ALDEA</b>	<b>7.106</b>	<b>7.128</b>	<b>0,3%</b>	<b>8,7%</b>
<b>APARTAMENTOS RURALES</b>	<b>6.804</b>	<b>6.903</b>	<b>1,5%</b>	<b>8,5%</b>
<b>TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES</b>	<b>16.659</b>	<b>16.805</b>	<b>0,9%</b>	<b>20,6%</b>
<b>TOTAL CAMPING</b>	<b>25.345</b>	<b>24.761</b>	<b>-2,3%</b>	<b>30,3%</b>
<b>APARTAMENTO TURÍSTICO</b>	<b>4.768</b>	<b>4.798</b>	<b>0,6%</b>	<b>5,9%</b>
<b>ALBERGUE</b>	<b>3.085</b>	<b>3.029</b>	<b>-1,8%</b>	<b>3,7%</b>
<b>VIVIENDAS VACACIONALES</b>	<b>1.421</b>	<b>1.459</b>	<b>2,7%</b>	<b>1,8%</b>
<b>TOTAL PLAZAS</b>	<b>82.053</b>	<b>81.598</b>	<b>-0,6%</b>	<b>100,0%</b>
<p>Dentro de Hoteles se incluyen las plazas de Hoteles Apartamentos: 1.331 plazas.  Las plazas de Casonas Asturianas ascienden a un total de 1.298, repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles.  Núcleo de turismo rural: las plazas de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integradas en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 72 plazas.  Fuente: SITA; Dirección General de Turismo; Registro Oficial del Principado.</p>				

Nº DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	30/09/2011	31/12/2011	% Δ	% s/TOTAL
HOTELES 5 ESTRELLAS	8	8	0,0%	0,2%
HOTELES 4 ESTRELLAS	63	64	1,6%	2,0%
HOTELES 3 ESTRELLAS	163	158	-3,1%	4,9%
HOTELES 2 ESTRELLAS	235	236	0,4%	7,3%
HOTELES 1 ESTRELLA	117	117	0,0%	3,6%
<b>TOTAL HOTELES</b>	<b>586</b>	<b>583</b>	<b>-0,5%</b>	<b>18,1%</b>
<b>HOSTALES</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,0%</b>
<b>PENSIONES</b>	<b>245</b>	<b>242</b>	<b>-1,2%</b>	<b>7,5%</b>
<b>TOTAL HOTELERÍA</b>	<b>863</b>	<b>857</b>	<b>-0,7%</b>	<b>26,5%</b>
<b>HOTELES RURALES</b>	<b>147</b>	<b>148</b>	<b>0,7%</b>	<b>4,6%</b>
<b>CASAS DE ALDEA</b>	<b>1.121</b>	<b>1.126</b>	<b>0,4%</b>	<b>34,9%</b>
<b>APARTAMENTOS RURALES</b>	<b>460</b>	<b>467</b>	<b>1,5%</b>	<b>14,5%</b>
<b>TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES</b>	<b>1.728</b>	<b>1.741</b>	<b>0,8%</b>	<b>53,9%</b>
<b>TOTAL CAMPING</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,7%</b>
<b>APARTAMENTO TURÍSTICO</b>	<b>252</b>	<b>251</b>	<b>-0,4%</b>	<b>7,8%</b>
<b>ALBERGUE</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>-4,9%</b>	<b>1,8%</b>
<b>VIVIENDAS VACACIONALES</b>	<b>260</b>	<b>266</b>	<b>2,3%</b>	<b>8,2%</b>
<b>TOTAL ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>3.219</b>	<b>3.228</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>
<p>Dentro de Hoteles se incluyen los Hoteles Apartamentos: 30 establecimientos.  Los establecimientos de Casonas Asturianas ascienden a un total de 60, repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles.  Núcleo de turismo rural: los establecimientos de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integrados en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 5 establecimientos.  Fuente: SITA; Dirección General de Turismo; Registro Oficial del Principado.</p>				

## ALOJAMIENTOS COLECTIVOS EN ASTURIAS

	Occidente		Centro		Oriente		Asturias	
ALOJAMIENTOS HOTELEROS	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
Hoteles 5Estr	0	0	6	1.073	2	175	8	1.248
Hoteles 4Estr	5	286	40	5.774	19	1.255	64	7.315
Hoteles 3Estr	19	614	70	4.914	69	3.126	158	8.654
Hoteles 2Estr	47	1.129	75	2.523	114	3.207	236	6.859
Hoteles 1Estr	36	763	29	845	52	1.137	117	2.745
<b>Total Hoteles (*)</b>	<b>107</b>	<b>2.792</b>	<b>220</b>	<b>15.129</b>	<b>256</b>	<b>8.900</b>	<b>583</b>	<b>26.821</b>
<b>Hostales</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>434</b>	<b>12</b>	<b>361</b>	<b>32</b>	<b>833</b>
<b>Pensiones</b>	<b>52</b>	<b>678</b>	<b>107</b>	<b>1.336</b>	<b>83</b>	<b>1.078</b>	<b>242</b>	<b>3.092</b>
<b>TOTAL ALOJAMIENTOS HOTELEROS</b>	<b>161</b>	<b>3.508</b>	<b>345</b>	<b>16.899</b>	<b>351</b>	<b>10.339</b>	<b>857</b>	<b>30.746</b>
ALOJAMIENTOS DE TURISMO RURAL	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
Hoteles rurales	43	796	41	694	64	1.284	148	2.774
Casas de Aldea	187	1.197	254	1.428	685	4.503	1.126	7.128
Apartamentos Rurales	141	1.954	133	1.882	193	3.067	467	6.903
<b>TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES</b>	<b>371</b>	<b>3.947</b>	<b>428</b>	<b>4.004</b>	<b>942</b>	<b>8.854</b>	<b>1.741</b>	<b>16.805</b>
CAMPING	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	19	6.002	11	5.208	25	13.551	55	24.761
APARTAMENTOS TURÍSTICOS	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	68	1.045	62	998	121	2.755	251	4.798
ALBERGUES	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	10	353	24	1.177	24	1.499	58	3.029
VIVIENDAS VACACIONALES	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	23	121	25	132	218	1.206	266	1.459
TOTAL	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	<b>652</b>	<b>14.976</b>	<b>895</b>	<b>28.418</b>	<b>1.681</b>	<b>38.204</b>	<b>3.228</b>	<b>81.598</b>

Los datos se corresponden a 31/12/2011.

\* Los Hoteles-Apartamento suponen un total de 30 establecimientos con 1.331 plazas y las Casonas Asturianas un total de 60 establecimientos con 1.298 plazas repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles.

\* Núcleo de turismo rural: las plazas de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integradas en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 72 plazas.

Fuente: SITA y Dirección General de Turismo – Registro Oficial del Principado de Asturias