



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



Universidad de Oviedo

BOLETÍN N° 109 SITA

ANÁLISIS DE COYUNTURA TURÍSTICA

Primer cuatrimestre 2013

Sistema de Información Turística de Asturias (SITA)
Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos
C/ Luis Moya Blanco N°261, Laboral, Ciudad de la Cultura 33203 GIJÓN
Tfno: 985 18 21 75 Fax: 985 18 26 30 www.sita.org E-mail: sita@uniovi.es



Universidad de Oviedo
BOLETIN Nº 109 SITA
PRIMER CUATRIMESTRE 2013

A partir del año 2013, se produce un cambio en los informes de coyuntura turística, pasando a ser publicaciones cuatrimestrales en vez de trimestrales.

Análisis de la demanda turística de alojamiento colectivo

En el primer cuatrimestre de 2013, el principal motivo para visitar Asturias es el disfrute de *vacaciones/ocio*, aspecto señalado por el 67% de los turistas de alojamiento colectivo, mientras que un 23,2% viajan por *trabajo y negocios*.

La razón más importante para escoger Asturias como destino turístico es *conocer nuevos lugares*, con un 21,4%, seguida por el *entorno natural* con un 17% y la *experiencia anterior* con un 15%.

El turismo *nacional* supone el 83,8% del total, alcanzando el turismo *extranjero* un 10,3% y el *interno* un 5,9%. Como principales mercados nacionales sobresalen *Madrid*, con un 16,7%, *Castilla y León*, con un 14,6% y el *País Vasco*, con un 11,8%.

El 53,3% de los turistas que viajaron a Asturias este cuatrimestre lo han hecho en *pareja*, por un 13,1% que viaja *con amigos* y un 10,7% *solo*. Asimismo, un 79,4% organiza el viaje *por su cuenta*, mientras que los viajes organizados *por la empresa* se sitúan en el 13,9%.

El medio de transporte más frecuente para venir a Asturias es el *vehículo particular* con un 69,9%, seguido del *avión* con un 13,1% y del *tren* un 7,4%.

La principal fuente de información sobre el alojamiento es *Internet* con un 81,1%, seguido a más distancia por las *agencias de viajes* que alcanzan un 7,6% y las recomendaciones de *amigos/familia*, el 4,1%. A la

hora de reservar, destaca la opción de hacerlo *por teléfono*, con un 28,9% frente al 25,2% de las reservas *por Internet directamente con el alojamiento* y el 17,4% que ha realizado la *empresa, organización*.

Entre los aspectos de los alojamientos que más valoran los turistas son la *situación y el entorno* así como los *servicios y atención del personal*.

La estancia se sitúa en las 3,4 noches de media, aunque con diferencias según el tipo de alojamiento. En el caso de la *hotelería* es de 3,5 y en *turismo rural* de 2,7 noches, mientras que la estancia media registrada en los *campings* asciende a 3,6 noches y la de *apartamentos turísticos, albergues y viviendas vacacionales* alcanza las 3,4 noches.

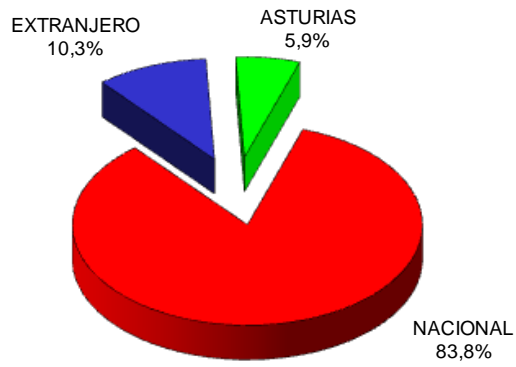
El *gasto total por persona durante el viaje* es de 332,71 euros, alcanzando el *gasto medio diario por persona* la cifra de 79,22 euros. Las partidas más importantes corresponden al *alojamiento*, con 37,67 euros por persona y día y a la *alimentación* con 25,46 euros.

Las actividades realizadas durante la estancia son múltiples, aunque predominan las *visitas a pueblos/lugares* así como a monumentos, un 71,1% y un 58,6% respectivamente.

Las calificaciones sobre Asturias son bastante positivas, especialmente la *gastronomía*, con 8,3 puntos de media y el *trato con la gente* con 8,2.

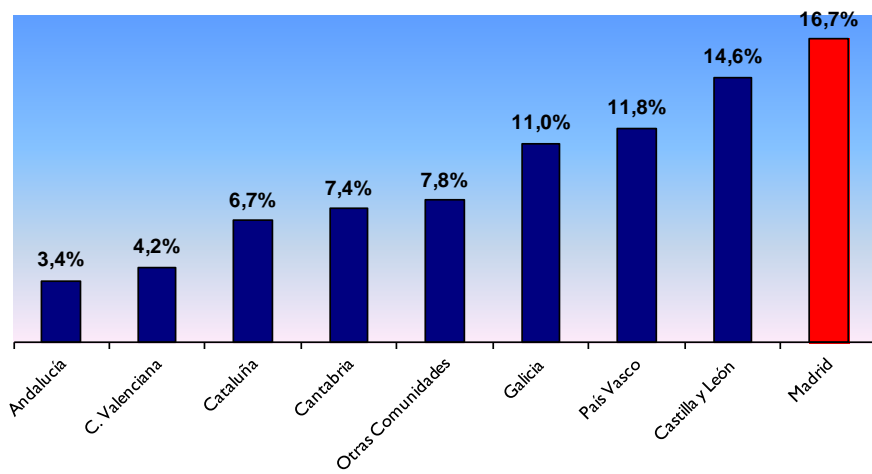
Por último, lo que más gusta de Asturias a los turistas es el *paisaje, el entorno y el ambiente*, con un 27,4%, seguido de la *naturaleza*, con un 15%, así como la mencionada *gastronomía* con un 10,9%.

PROCEDENCIA

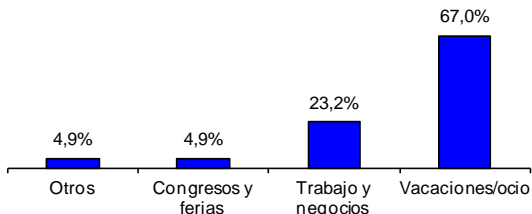


Fuente: SITA

PROCEDENCIA POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS (%)



MOTIVO DE VISITA



Fuente: SITA

RAZONES DE ELECCIÓN DE ASTURIAS



Fuente: SITA

CON QUIÉN HA VENIDO



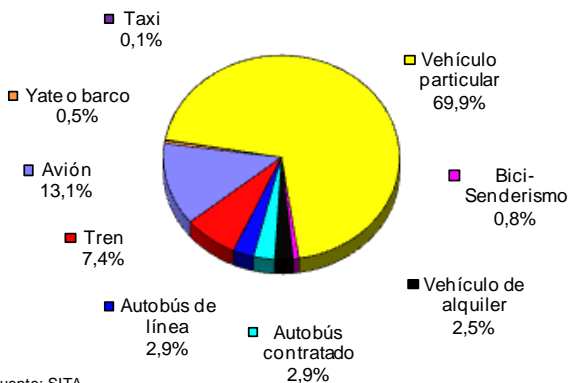
Fuente: SITA

ORGANIZACIÓN DEL VIAJE	%
Por su cuenta	79,4
Por la empresa	13,9
Por su cuenta a través de Agencia de Viajes	2,6
Con paquete de Agencia de Viajes	3,4
Con Club/Asociación	0,7

Fuente: SITA

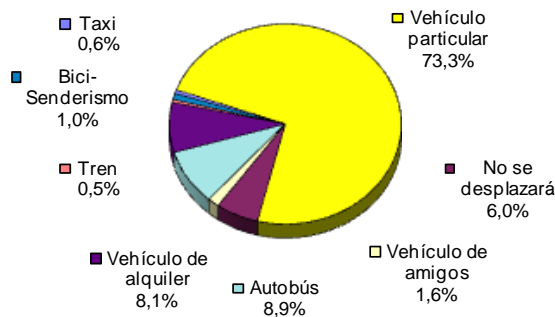
MEDIOS DE TRANSPORTE

PARA VENIR A ASTURIAS



Fuente: SITA

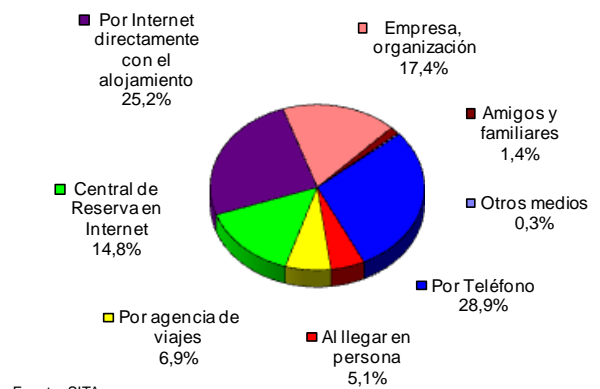
POR ASTURIAS



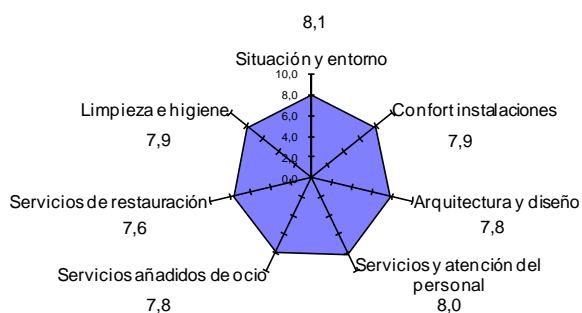
INFORMACIÓN SOBRE EL ALOJAMIENTO	%
Internet	81,1
Agencias de Viajes	7,6
Amigos/Familia	4,1
Oficinas de Turismo	2,3
Libros y guías	0,9
Anuncios en prensa/revistas	0,7
Folletos/Ferías	0,3
Agencia inmobiliaria	0,2
Otros	3,0

Fuente: SITA

RESERVA DEL ALOJAMIENTO



CALIFICACIONES SOBRE EL ALOJAMIENTO



VARIABLES DE GASTO (Euros)

VARIABLES DE GASTO (Euros)	Media
Gasto total por persona en el viaje	332,71
Gasto total por persona y día	79,22
Gasto por persona y día en alojamiento	37,67
Gasto por persona y día en alimentación	25,46
Gasto por persona y viaje en compras y regalos	7,91

Fuente: SITA

ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDADES REALIZADAS	% de turistas
Visitar pueblos/lugares varios	71,1
Visitas a Monumentos	58,6
Visitas a Museos	34,5
Ir de compras	27,2
Salir de fiesta/bares/discotecas	21,8
Visitas / Ir a la playa	14,0
Visita / Ir a la montaña	13,3
Realizar rutas cortas de senderismo	12,9
Realizar Rutas de montaña (trekking)	11,5
Quedarse en el alojamiento	10,4
Camino de Santiago	2,6
Realizar actividades de turismo activo	2,4
Cicloturismo	0,3
Otras	20,2

Fuente: SITA

CALIFICACIONES SOBRE ASTURIAS

CALIFICACIONES SOBRE ASTURIAS	Media
Bares, cafeterías	7,9
Restaurantes / sidrerías	8,1
Oficinas de Turismo	7,8
Carreteras / señalización	7,3
Trato con la gente	8,2
Conservación Medio Natural y Cultural	8,1
Gastronomía	8,3
Precios	7,5

Fuente: SITA

LO QUE MÁS GUSTA DE ASTURIAS	%
Paisaje/Entorno/Ambiente	27,4
Naturaleza	15,0
Gastronomía	10,9
Gente	9,6
Todo	8,7
Las Playas y el Mar	6,3
Arquitectura en general	5,1
Tranquilidad/Sosiego	3,3
La Montaña	2,7
Sidra	2,0
Actividades de ocio, diversión y cultura	1,5
Clima	1,0
Covadonga	0,1
Otros	6,3
Fuente: SITA	

COMPARATIVA RESULTADOS CUATRIMESTRALES

Procedencia (%)	Primer Cuatrimestre 2012	Primer Cuatrimestre 2013
Asturias	4,0	5,9
Nacional	86,1	83,8
Extranjero	9,8	10,3
CC. AA. de procedencia (%)		
Andalucía	2,4	3,4
Aragón	1,6	0,7
Baleares	0,7	1,0
Canarias	0,3	1,1
Cantabria	4,0	7,4
Castilla–La Mancha	2,7	2,8
Castilla y León	15,4	14,6
Cataluña	8,4	6,7
Ceuta	—	0,1
Comunidad Valenciana	2,0	4,2
Extremadura	1,3	0,5
Galicia	10,9	11,0
La Rioja	1,9	0,7
Madrid	21,2	16,7
Murcia	0,4	—
Navarra	1,0	1,0
País Vasco	12,0	11,8
Asturias	4,0	5,9
Extranjero	9,8	10,3
Motivo de visita (%)		
Vacaciones, ocio	68,4	67,0
Trabajo y negocios	23,0	23,2
Congresos y ferias	4,7	4,9
Visita familiares, amigos	2,3	1,3
Estudios	0,2	0,4
Tratamiento de salud	0,5	0,3
Motivos religiosos	—	1,2
Competiciones deportivas	0,8	1,8
Razones de elección de Asturias (%)		
Conocer nuevos lugares	19,0	21,4
Recomendaciones	12,1	10,4
Experiencia anterior	19,4	15,0
Entorno natural	17,0	17,0
Patrimonio cultural	3,6	4,0
Tranquilidad	5,2	7,0
Gastronomía	9,0	10,2
Proximidad geográfica	10,6	9,9
Raíces asturianas	0,8	0,9
Clima benigno	1,0	0,2
Actividades de caza/pesca	0,1	0,6
Otras	2,2	3,4
Con quién ha venido (%)		
Solo	8,5	10,7
En pareja	52,5	53,3
Con familia	15,9	9,0
Con amigos	12,0	13,1
Grupo organizado	1,0	4,6
Compañeros trabajo	10,1	9,3

Fuente: SITA

Organización del viaje (%)	Primer Cuatrimestre 2012	Primer Cuatrimestre 2013
Por su cuenta	79,8	79,4
La empresa	13,3	13,9
Por su cuenta AA. VV.	3,9	2,6
Con paquete AA. VV.	1,6	3,4
Con Club / Asociación	1,4	0,7
Medios de transporte para venir a Asturias (%)		
Coche–moto propios	76,0	69,9
Bici–senderismo	—	0,8
Coche alquiler	1,1	2,5
Autobús contratado	1,7	2,9
Autobús línea regular	3,3	2,9
Tren	3,9	7,4
Avión	14,0	13,1
Yate o barco	0,0	0,5
Taxi	—	0,1
Medios de transporte por Asturias (%)		
Coche–moto propios	77,2	73,3
No se desplazará	5,8	6,0
Coche amigos	0,7	1,6
Autobús	6,9	8,9
Coche alquilado	6,9	8,1
Tren	0,2	0,5
Bici–senderismo	—	1,0
Taxi	2,3	0,6
Información sobre el alojamiento (%)		
Anuncios en prensa/revistas	0,4	0,7
Agencias de Viajes	6,5	7,6
Agencia inmobiliaria	—	0,2
Oficinas de Turismo	0,3	2,3
Internet	81,9	81,1
Folletos/Ferías	0,2	0,3
Libros y guías	0,8	0,9
Amigos y familiares	7,2	4,1
Otros medios	2,6	3,0
Reserva del alojamiento (%)		
Por teléfono	29,6	28,9
Al llegar en persona	3,3	5,1
Por agencia de viajes	6,5	6,9
Central de reserva en Internet	7,1	14,8
Por Internet directamente con el alojamiento	38,7	25,2
Empresa, organización, asociación	13,1	17,4
Amigos y familiares en Asturias	0,8	1,4
Otros medios	0,8	0,3
Calificaciones sobre el alojamiento (Media)		
Situación y entorno	7,9	8,1
Confort instalaciones	7,5	7,9
Arquitectura y diseño	7,4	7,8
Servicios y atención del personal	7,9	8,0
Servicios añadidos de ocio	7,8	7,8
Servicios de restauración	7,5	7,6
Limpieza e higiene	7,9	7,9
Calidad–precio	7,6	7,7

Fuente: SITA

	Primer Cuatrimestre 2012	Primer Cuatrimestre 2013
Estancia media (Noches)	3,3	3,4
Gasto medio turístico (Euros)		
Gasto total por persona en el viaje	328,02	332,71
Gasto total por persona y día	77,26	79,22
Gasto por persona y día en alojamiento	37,72	37,67
Gasto por persona y día en alimentación	25,58	25,46
Gasto por persona y viaje en compras y regalos	9,45	7,91
Actividades realizadas (%)		
Visitas a Museos	32,4	34,5
Visitas a Monumentos	58,2	58,6
Visitas / Ir a la playa	13,4	14,0
Ir de compras	27,1	27,2
Actividades de turismo activo	3,6	2,4
Realizar rutas cortas de senderismo	10,3	12,9
Realizar rutas de montaña (trekking)	8,0	11,5
Visitar pueblos/lugares varios	72,8	71,1
Salir de fiesta/bares/discotecas	25,8	21,8
Quedarse en el alojamiento	6,5	10,4
Visita / Ir a la montaña	6,2	13,3
Cicloturismo	—	0,3
Camino de Santiago	—	2,6
Otras actividades	24,2	20,2
Calificaciones sobre Asturias (Media)		
Bares, cafeterías	7,6	7,9
Restaurantes/sidrerías	7,8	8,1
Oficinas de Turismo	7,6	7,8
Carreteras/señalización	7,1	7,3
Trato de la gente	8,5	8,2
Conservación Medio Natural y Cultural	8,3	8,1
Gastronomía	8,5	8,3
Precios	7,4	7,5
Lo que más gusta de Asturias (%)		
Todo	8,0	8,7
Gente	12,8	9,6
Clima	0,6	1,0
Naturaleza	4,5	15,0
Paisaje/Entorno/Ambiente	31,1	27,4
Tranquilidad/Sosiego	3,9	3,3
Gastronomía	10,7	10,9
Sidra	1,9	2,0
Actividades de ocio, diversión y cultura	0,8	1,5
Rutas Turísticas y rutas de montaña	0,2	—
La Montaña	2,4	2,7
Las Playas y el Mar	8,8	6,3
Covadonga	0,4	0,1
La Artesanía	—	—
Arquitectura en general	5,5	5,1
Los Hórreos	0,1	—
Otros	8,4	6,3

Fuente: SITA

Análisis de la oferta de plazas de alojamiento colectivo

El Principado de Asturias finaliza el primer cuatrimestre de 2013 con un incremento del 0,2% en el número alojamientos colectivos con respecto al anterior cuatrimestre, lo que supone un total de 3.316 alojamientos. Un cuatrimestre que se ha caracterizado por el cierre de establecimientos en figuras concretas frente a la apertura de nuevos que han compensado esa pérdida de alojamientos. Así, en términos de plazas, podemos señalar que los totales se han mantenido, 83.119 frente a 83.087 plazas.

La *hotelería* disminuye sus plazas en un 0,6%, alcanzando las 30.466. Las plazas de *hoteles* disminuyeron en su conjunto un 0,4%, siendo esta evolución desigual, pues mientras que los *hoteles de 4 estrellas* caen un 2,4% y los de *1* un 0,7%, los de *3 estrellas* aumentan su oferta un 1,1% y los de *2* un 0,3%, manteniéndose constantes los de *5 estrellas*. Sin embargo, la mayor reducción se ha producido en los *hostales*, un 12%, mientras que las *pensiones* pierden un 0,1%.

Los *alojamientos rurales* incrementan en un 1% su capacidad en plazas, situándose en 17.676. Han aumentado sobre todo los *hoteles rurales*, un 1,6%, frente al más reducido 0,9% de *casas de aldea* y *apartamentos rurales*.

Por último, la oferta de plazas de *campings* no ha experimentado cambio alguno, mientras que los *apartamentos turísticos* crecen un 0,5%, al igual que los *albergues* y las *viviendas vacacionales* con incrementos del 0,7% y 0,2% respectivamente.

Nº DE PLAZAS DE ALOJAMIENTO	TERCER CUATRIMESTRE	PRIMER CUATRIMESTRE	% Δ	% S/TOTAL
HOTELES 5 ESTRELLAS	944	944	0,0%	1,1%
HOTELES 4 ESTRELLAS	7.755	7.567	-2,4%	9,1%
HOTELES 3 ESTRELLAS	8.388	8.477	1,1%	10,2%
HOTELES 2 ESTRELLAS	7.047	7.065	0,3%	8,5%
HOTELES 1 ESTRELLA	2.729	2.710	-0,7%	3,3%
TOTAL HOTELES	26.863	26.763	-0,4%	32,2%
HOSTALES	742	653	-12,0%	0,8%
PENSIONES	3.052	3.050	-0,1%	3,7%
TOTAL HOTELERÍA	30.657	30.466	-0,6%	36,7%
HOTELES RURALES	2.912	2.958	1,6%	3,6%
CASAS DE ALDEA	7.336	7.399	0,9%	8,9%
APARTAMENTOS RURALES	7.254	7.319	0,9%	8,8%
TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES	17.502	17.676	1,0%	21,3%
TOTAL CAMPING	25.493	25.493	0,0%	30,7%
APARTAMENTO TURÍSTICO	5.103	5.130	0,5%	6,2%
ALBERGUE	2.714	2.733	0,7%	3,3%
VIVIENDAS VACACIONALES	1.618	1.621	0,2%	2,0%
TOTAL PLAZAS	83.087	83.119	0,0%	100,0%
<p>Dentro de Hoteles se incluyen las plazas de Hoteles Apartamentos: 1.446 plazas. Las plazas de Casonas Asturianas ascienden a un total de 1.132, repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles. Núcleo de turismo rural: las plazas de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integradas en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 127 plazas. Fuente: SITA; Dirección General de Turismo; Registro Oficial del Principado. Datos actualizados a 30/04/2013.</p>				

Nº DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	TERCER CUATRIMESTRE	PRIMER CUATRIMESTRE	% Δ	% S/TOTAL
HOTELES 5 ESTRELLAS	7	7	0,0%	0,2%
HOTELES 4 ESTRELLAS	68	67	-1,5%	2,0%
HOTELES 3 ESTRELLAS	158	159	0,6%	4,8%
HOTELES 2 ESTRELLAS	234	235	0,4%	7,1%
HOTELES 1 ESTRELLA	116	115	-0,9%	3,5%
TOTAL HOTELES	583	583	0,0%	17,6%
HOSTALES	29	26	-10,3%	0,8%
PENSIONES	239	236	-1,3%	7,1%
TOTAL HOTELERÍA	851	845	-0,7%	25,5%
HOTELES RURALES	155	156	0,6%	4,7%
CASAS DE ALDEA	1.149	1.157	0,7%	34,9%
APARTAMENTOS RURALES	490	495	1,0%	14,9%
TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES	1.794	1.808	0,8%	54,5%
TOTAL CAMPING	53	53	0,0%	1,6%
APARTAMENTO TURÍSTICO	266	266	0,0%	8,0%
ALBERGUE	58	59	1,7%	1,8%
VIVIENDAS VACACIONALES	286	285	-0,3%	8,6%
TOTAL ESTABLECIMIENTOS	3.308	3.316	0,2%	100,0%
<p>Dentro de Hoteles se incluyen los Hoteles Apartamentos: 31 establecimientos. Los establecimientos de Casonas Asturianas ascienden a un total de 53, repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles. Núcleo de turismo rural: los establecimientos de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integrados en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 7 establecimientos. Fuente: SITA; Dirección General de Turismo; Registro Oficial del Principado. Datos actualizados a 30/04/2013.</p>				

ALOJAMIENTOS COLECTIVOS EN ASTURIAS

	Occidente		Centro		Oriente		Asturias	
ALOJAMIENTOS HOTELEROS	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
Hoteles 5Estr	0	0	5	769	2	175	7	944
Hoteles 4Estr	5	288	41	5.923	21	1.356	67	7.567
Hoteles 3Estr	18	592	70	4.801	71	3.084	159	8.477
Hoteles 2Estr	45	1.068	78	2.814	112	3.183	235	7.065
Hoteles 1Estr	35	753	28	836	52	1.121	115	2.710
Total Hoteles (*)	103	2.701	222	15.143	258	8.919	583	26.763
Hostales	1	14	16	386	9	253	26	653
Pensiones	48	640	106	1.330	82	1.080	236	3.050
TOTAL ALOJAMIENTOS HOTELEROS	152	3.355	344	16.859	349	10.252	845	30.466
ALOJAMIENTOS DE TURISMO RURAL	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
Hoteles rurales	44	854	46	809	66	1.295	156	2.958
Casas de Aldea	190	1.234	264	1.535	703	4.630	1.157	7.399
Apartamentos Rurales	159	2.220	136	1.913	200	3.186	495	7.319
TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES	393	4.308	446	4.257	969	9.111	1.808	17.676
CAMPING	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	17	5.594	11	5.482	25	14.417	53	25.493
APARTAMENTOS TURÍSTICOS	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	71	1.087	66	1.073	129	2.970	266	5.130
ALBERGUES	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	9	227	23	1.103	27	1.403	59	2.733
VIVIENDAS VACACIONALES	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	20	103	30	193	235	1.325	285	1.621
TOTAL	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas	Establecimientos	Plazas
	662	14.674	920	28.967	1.734	39.478	3.316	83.119

Los datos se corresponden a 30/04/2013.

* Los Hoteles-Apartamento suponen un total de 31 establecimientos con 1.446 plazas y las Casonas Asturianas un total de 53 establecimientos con 1.132 plazas repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles.

* Núcleo de turismo rural: las plazas de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integradas en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 127 plazas.

Fuente: SITA y Dirección General de Turismo – Registro Oficial del Principado de Asturias