

Universidad
de Oviedo

BOLETÍN Nº 93 SITA

ANÁLISIS DE COYUNTURA TURÍSTICA

Primer trimestre 2009

Sistema de Información Turística de Asturias (SITA)
E.U. Jovellanos – Laboral, Ciudad de la Cultura
C/ Luis Moya Blanco Nº261, 33203 GIJÓN
Tfno. y Fax: 985 18 21 75 www.sita.org E-mail: sita@uniovi.es

Análisis de la demanda turística de alojamiento colectivo

En el primer trimestre del año, el 61,1% de los viajes a nuestra región estuvieron motivados por las *vacaciones y el ocio*, mientras que un 27,4% de los mismos se deben al *trabajo y los negocios*. El interés por *conocer nuevos lugares* es la razón fundamental para elegir Asturias como destino, mencionada por un 20,2% de los turistas, seguida por el *entorno natural* y la *experiencia anterior*, con un 20% y un 17,2% respectivamente.

Algo más de la mitad de los turistas, el 51%, viajan acompañados por su *pareja*, mientras que los viajes realizados *con familia* suponen un 12,7% y *con amigos* un 11,7%. Sólo el 36,6% de los turistas acuden a algún tipo de intermediario a fin de organizar su viaje a Asturias frente a un 63,4% de desplazamientos organizados *por su cuenta*. El *vehículo particular* es el principal medio de transporte para venir a Asturias, elegido por un 68,6% de los turistas, siendo también destacado el 18,7% que acuden en *avión*. Tras la llegada al destino, la mayoría sigue utilizando el *vehículo particular* como medio de desplazamiento por la región, el 69,4%, aunque un 11,4% optan por el *autobús*.

La forma más habitual de reservar el alojamiento es *por teléfono*, un 38,2%, aunque en un 20,2% de los casos se encargó de ello la *empresa o la organización* para la que trabaja el propio turista y en un 19,1% se hizo por *Internet*. Asimismo, *Internet* es la principal herramienta de búsqueda de información sobre el alojamiento, señalada por un 64% de los turistas, seguido a gran distancia por las fuentes tradicionales como las *agencias de viaje* o las recomendaciones de *amigos y familiares*. A la hora de

valorar determinados aspectos que configuran el alojamiento, los turistas tienen una opinión especialmente positiva de los *servicios añadidos de ocio*, así como de la *limpieza e higiene*, valorados con una media de 8,3 y 8,2 puntos respectivamente.

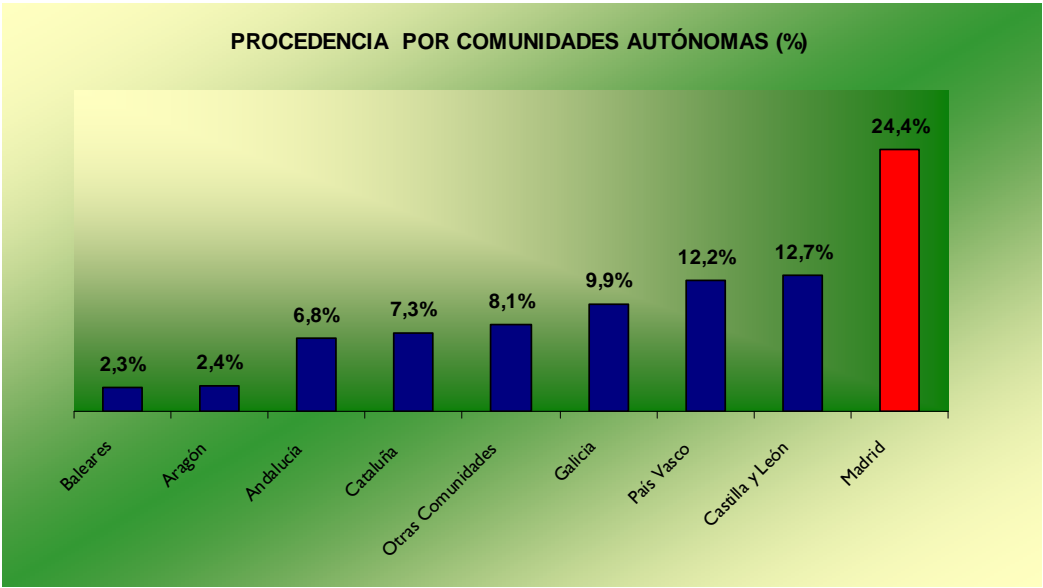
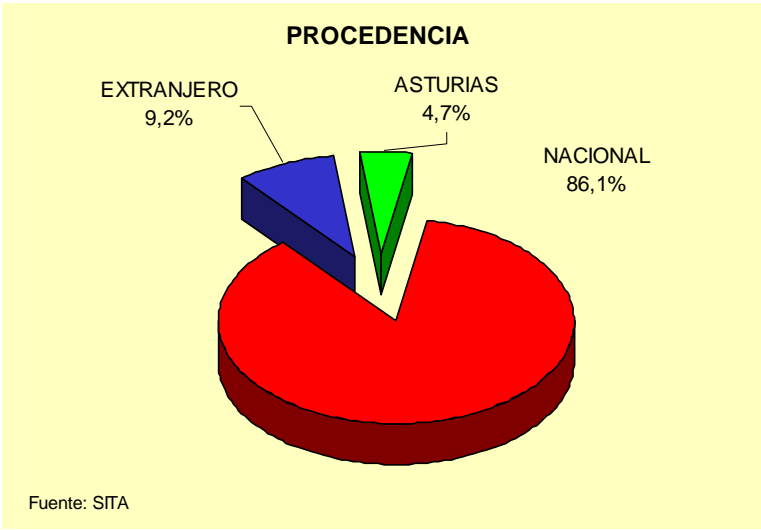
La mayor parte de los turistas dedica su estancia en Asturias a *visitar monumentos*, un 81,1%, seguido por un 63,6% que recorre la geografía asturiana realizando *visitas a pueblos o lugares varios*.

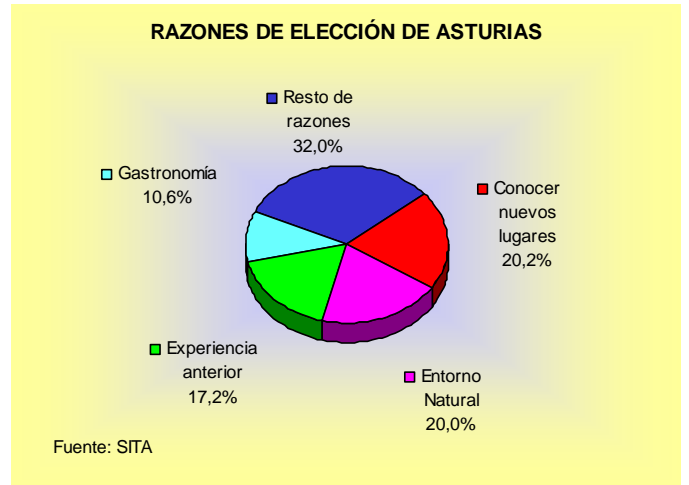
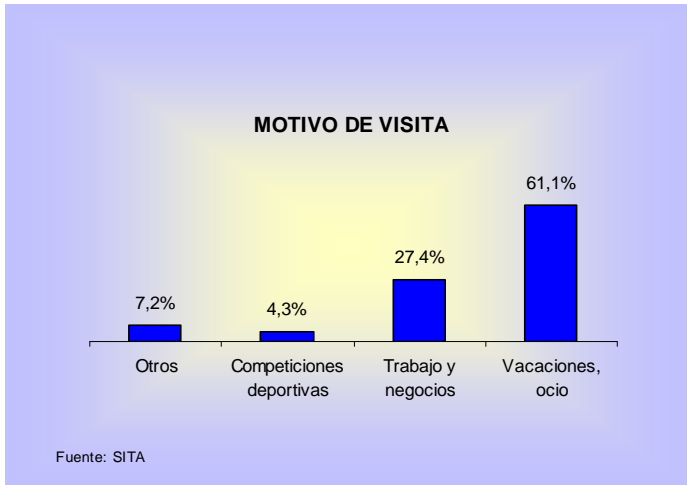
La estancia media registrada en los establecimientos de alojamiento colectivo asciende a 3,9 noches por término medio, aunque con variaciones dependiendo del tipo de alojamiento, ya que en *hotelería*, la estancia media se sitúa en 4,1 noches, el grupo formado por *apartamentos turísticos, albergues y viviendas vacacionales* en 3,2, el *turismo rural* en 2,9, mientras que los turistas alojados en *camping* permanecen una media de 2,6 noches.

El gasto medio del turista alojado en establecimientos colectivos en Asturias alcanza un total de 370,95 euros por persona y viaje con un *gasto medio por persona y día* de 79,13 euros.

El *turismo nacional* representa el 86,1% de la demanda turística del trimestre, alcanzando el *turismo interno* un 4,7% y el *turismo extranjero* un 9,2%. La *Comunidad Autónoma de Madrid* es el principal mercado emisor con el 24,4% sobre el total de turistas, seguida de *Castilla y León* con el 12,7% y del *País Vasco* con el 12,2%.

El atributo de Asturias más valorado es la riqueza de nuestra *gastronomía* con 8,8 puntos en una escala de cero a diez, además del *trato con la gente* y de la *conservación del medio natural y del patrimonio cultural*. Dentro de los aspectos que más han gustado a los turistas, un 30,5% señala el *paisaje, el entorno y el ambiente*, mientras que 16,9% se siente completamente satisfecho de su estancia en nuestra región, al indicar que le ha gustado *todo*.

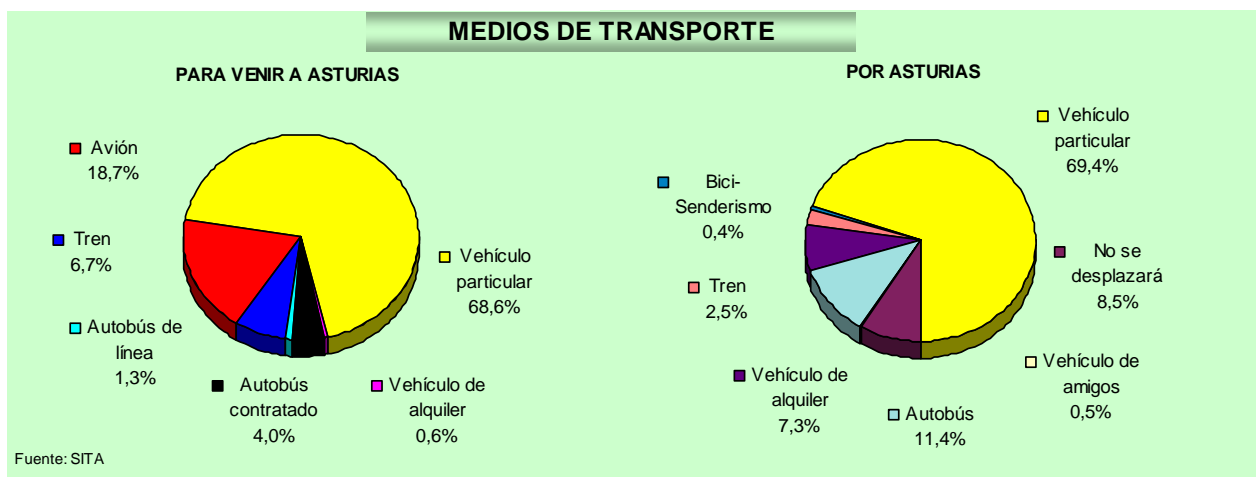




ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

| CATEGORÍA | % |
|---|------|
| Por su cuenta | 63,4 |
| Por la empresa | 17,8 |
| Por su cuenta a través de Agencia de Viajes | 12,4 |
| Con paquete de Agencia de Viajes | 3,5 |
| Por Club o Asociación Recreativa | 2,9 |

Fuente: SITA

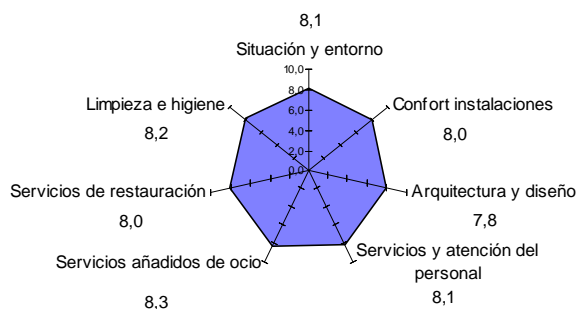


| INFORMACIÓN SOBRE EL ALOJAMIENTO | % |
|----------------------------------|------|
| Internet | 64,0 |
| Agencias de Viajes | 17,9 |
| Amigos/Familia | 7,4 |
| Folletos/Ferías | 4,9 |
| Anuncios en prensa/revistas | 2,0 |
| Libros y guías | 1,3 |
| Oficinas de Turismo | 0,4 |
| Otros | 1,9 |

Fuente: SITA



Calificaciones sobre el alojamiento



| VARIABLES DE GASTO (Euros) | Media |
|--|--------|
| Gasto total por persona en el viaje | 370,95 |
| Gasto total por persona y día | 79,13 |
| Gasto por persona y día en alojamiento | 37,60 |
| Gasto por persona y día en alimentación | 29,57 |
| Gasto por persona y viaje en compras y regalos | 10,60 |

Fuente: SITA

| ACTIVIDADES REALIZADAS | % de turistas |
|--|---------------|
| Visitas a Monumentos | 81,1 |
| Visitar pueblos/lugares varios | 63,6 |
| Visitas a Museos | 34,1 |
| Salir de fiesta/bares/discotecas | 18,1 |
| Ir de compras | 17,9 |
| Realizar rutas cortas de senderismo | 6,6 |
| Visitas / Ir a la playa | 6,0 |
| Quedarse en el alojamiento | 3,2 |
| Realizar Rutas de montaña (trekking) | 3,1 |
| Realizar actividades de turismo activo | 0,9 |
| Visita / Ir a la montaña | 0,8 |
| Otras | 18,9 |

Fuente: SITA

| CALIFICACIONES SOBRE ASTURIAS | Media |
|---------------------------------------|-------|
| Bares, cafeterías | 8,0 |
| Restaurantes/sidrerías | 8,2 |
| Oficinas de Turismo | 7,6 |
| Carreteras/señalización | 7,2 |
| Trato con la gente | 8,5 |
| Conservación Medio Natural y Cultural | 8,3 |
| Gastronomía | 8,8 |
| Precios | 7,4 |

Fuente: SITA

| LO QUE MÁS GUSTA DE ASTURIAS | |
|------------------------------|------|
| | % |
| Paisaje/Entorno/Ambiente | 30,5 |
| Todo | 16,9 |
| Gente | 16,6 |
| Las Playas y el Mar | 6,4 |
| Gastronomía | 6,2 |
| Tranquilidad/sosiego | 4,1 |
| Arquitectura en general | 2,3 |
| Naturaleza | 1,9 |
| Clima | 1,6 |
| Sidra | 0,8 |
| La Montaña | 0,1 |
| Otros | 12,4 |
| Fuente: SITA | |

Análisis de la oferta de plazas de alojamiento colectivo

La capacidad total de los alojamientos turísticos colectivos del Principado de Asturias es de 76.690 plazas al finalizar el primer trimestre de 2009, cifra que supone un crecimiento del 0,4% en relación al periodo anterior.

En este trimestre se aprecia una disminución del 0,2% en las plazas de *hotelería*, situándose en 28.988. Esta evolución, es desigual, ya que mientras que los *hoteles de cuatro estrellas* aumentan su capacidad un 1,6% respecto al trimestre anterior, al igual que los de *tres y cinco estrellas*, un 0,3% y un 0,2% respectivamente, los de *dos* disminuyen un 2,3% y los de *una estrella* un 1,7%. Por su parte, los *hostales* reajustan sus plazas a la baja un 2,2% y las *pensiones* aumentan un 1,3%.

Los *alojamientos rurales*, con una capacidad de 14.572 plazas han aumentado en su conjunto un 1,8%, creciendo los *hoteles rurales* y los *apartamentos rurales* un 5,5% y un 2,4% respectivamente y permaneciendo las *casas de aldea* sin variaciones.

Por último, los *campings* no experimentan cambio alguno, mientras que los *apartamentos turísticos* se incrementan un 3,7% hasta alcanzar las 4.377 plazas y los *albergues* y las *viviendas vacacionales* descienden un 0,6% y un 0,7% respectivamente.

| ALOJAMIENTO | 31/12/2008 | 31/03/2009 | % Δ | % s/TOTAL |
|--|---------------|---------------|--------------|---------------|
| HOTELES 5 ESTRELLAS | 1.158 | 1.160 | 0,2% | 1,5% |
| HOTELES 4 ESTRELLAS | 5.622 | 5.712 | 1,6% | 7,4% |
| HOTELES 3 ESTRELLAS | 8.789 | 8.814 | 0,3% | 11,5% |
| HOTELES 2 ESTRELLAS | 6.653 | 6.502 | -2,3% | 8,5% |
| HOTELES 1 ESTRELLA | 2.846 | 2.799 | -1,7% | 3,6% |
| TOTAL HOTELES | 25.068 | 24.987 | -0,3% | 32,6% |
| HOSTALES | 914 | 894 | -2,2% | 1,2% |
| PENSIONES | 3.068 | 3.107 | 1,3% | 4,1% |
| TOTAL HOTELERÍA | 29.050 | 28.988 | -0,2% | 37,8% |
| HOTELES RURALES | 2.192 | 2.313 | 5,5% | 3,0% |
| CASAS DE ALDEA | 6.476 | 6.474 | 0,0% | 8,4% |
| APARTAMENTOS RURALES | 5.648 | 5.785 | 2,4% | 7,5% |
| TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES | 14.316 | 14.572 | 1,8% | 19,0% |
| TOTAL CAMPING | 24.589 | 24.589 | 0,0% | 32,1% |
| APARTAMENTO TURÍSTICO | 4.220 | 4.377 | 3,7% | 5,7% |
| ALBERGUE | 2.975 | 2.957 | -0,6% | 3,9% |
| VIVIENDAS VACACIONALES | 1.215 | 1.207 | -0,7% | 1,6% |
| TOTAL PLAZAS | 76.365 | 76.690 | 0,4% | 100,0% |
| <p>Dentro de Hoteles se incluyen las plazas de Hoteles Apartamentos: 1.406 plazas. Las plazas de Casonas Asturianas ascienden a un total de 1.200, repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles. Núcleo de turismo rural: las plazas de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integradas en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 72 plazas. Fuente: SITA; Dirección General de Turismo; Registro Oficial del Principado.</p> | | | | |

ALOJAMIENTOS COLECTIVOS EN ASTURIAS

| | Occidente | | Centro | | Oriente | | Asturias | |
|---|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| Establecimientos hoteleros | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas |
| Hoteles 5Estr | 0 | 0 | 6 | 1.075 | 1 | 85 | 7 | 1.160 |
| Hoteles 4Estr | 3 | 124 | 34 | 4.702 | 15 | 886 | 52 | 5.712 |
| Hoteles 3Estr | 20 | 653 | 73 | 5.200 | 68 | 2.961 | 161 | 8.814 |
| Hoteles 2Estr | 46 | 1.021 | 71 | 2.266 | 114 | 3.215 | 231 | 6.502 |
| Hoteles 1Estr | 39 | 865 | 30 | 728 | 57 | 1.206 | 126 | 2.799 |
| Total Hoteles (*) | 108 | 2.663 | 214 | 13.971 | 255 | 8.353 | 577 | 24.987 |
| Hostales | 4 | 65 | 20 | 468 | 12 | 361 | 36 | 894 |
| Pensiones | 52 | 679 | 115 | 1.361 | 86 | 1.067 | 253 | 3.107 |
| TOTAL ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS | 164 | 3.407 | 349 | 15.800 | 353 | 9.781 | 866 | 28.988 |
| Alojamientos de turismo rural | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas |
| Hoteles rurales | 37 | 628 | 38 | 655 | 51 | 1.030 | 126 | 2.313 |
| Casas de Aldea | 169 | 1.061 | 236 | 1.321 | 625 | 4.092 | 1.030 | 6.474 |
| Apartamentos Rurales | 124 | 1.683 | 123 | 1.737 | 146 | 2.365 | 393 | 5.785 |
| TOTAL ALOJAMIENTOS RURALES | 330 | 3.372 | 397 | 3.713 | 822 | 7.487 | 1.549 | 14.572 |
| | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas |
| CAMPING | 18 | 5.698 | 11 | 5.404 | 25 | 13.487 | 54 | 24.589 |
| | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas |
| APARTAMENTOS TURÍSTICOS | 68 | 1.013 | 63 | 1.005 | 109 | 2.359 | 240 | 4.377 |
| | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas |
| ALBERGUES | 11 | 393 | 25 | 1.130 | 22 | 1.434 | 58 | 2.957 |
| | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas |
| VIVIENDAS VACACIONALES | 19 | 98 | 23 | 115 | 179 | 994 | 221 | 1.207 |
| TOTAL | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas | Establecimientos | Plazas |
| | 610 | 13.981 | 868 | 27.167 | 1.510 | 35.542 | 2.988 | 76.690 |

Los datos se corresponden a 31/03/2009.

* Los Hoteles-Apartamento suponen un total de 32 establecimientos con 1.406 plazas y las Casonas Asturianas un total de 55 establecimientos con 1.200 plazas repartidas entre Hoteles Rurales y Hoteles.

* Núcleo de turismo rural: las plazas de los núcleos vacacionales con la especialización de turismo rural, al ser complejos de alojamientos de una o varias modalidades de turismo rural, se encuentran integradas en su modalidad correspondiente, alcanzando un total de 72 plazas.

Fuente: SITA y Dirección General de Turismo – Registro Oficial del Principado de Asturias